

A partire dall'anno scolastico 2021/2022 il Comune di Limone Piemonte ha attivato il **Portale Online** "Portale del Contribuente" per l'acquisto dei buoni mensa in modo digitale con l'utilizzo del sistema nodo dei pagamenti **PAGOPA**.

Non esistono più i buoni cartacei, viene creata una posizione, *un portafoglio digitale* dei buoni mensa, per ogni utente (genitore).

L'acquisto dei buoni mensa incrementa il "*portafoglio digitale dei buoni*" con il nuovo quantitativo acquistato aggiornando la disponibilità. Ogni pasto consumato viene registrato sul *portafoglio digitale* e decrementata la disponibilità. Il "*portafoglio digitale dei buoni*" potrà essere consultato dall'utente in ogni momento sempre dal "Portale del Contribuente".

ISTRUZIONI E MODALITA' DELL'USO DEL PORTALE

L'acquisto dei buoni mensa o la consultazione della disponibilità buoni deve essere effettuato con le funzioni del **Portale del Contribuente** accessibile dalla home page del sito web del comune www.comunelimonepiemonte.it, sezione "Buoni mensa scolastica".

L'utente (ossia il genitore che ha comunicato i propri dati ai nostri uffici a seguito della ns. comunicazione di attivazione di nuova gestione dei buoni) dovrà accedere al portale con Spid o tramite Carta d'Identità Elettronica.

Procedura per effettuare l'acquisto di buoni mensa

L'utente accede alla propria **Area Personale** del Portale del Contribuente ed entra nella funzione "**Portafoglio Buoni Mensa**": verrà aperta una videata dove è visualizzata la situazione in tempo reale degli acquisti e dei consumi effettuati e quindi della disponibilità.

Per acquistare: pulsante "**Acquista buoni**", selezionate il nominativo del figlio per il quale si deve effettuare l'acquisto, viene riportato in automatico il costo del singolo buono, determinato dalla Giunta comunale. Digitate il numero dei buoni che intendete acquistare, la procedura calcola l'importo che si deve pagare. Con il pulsante "**Prosegui**" verrà effettuata l'assegnazione del codice univoco (**codice IUV**) con il quale viene identificata l'istanza di pagamento in tutti i canali abilitati a pagoPA.

PAGAMENTO CON PAGOPA

Cliccando sul pulsante **Paga con PAGOPA** entrate nella pagina web ove si sceglie la modalità di pagamento:

- "**Paga Ora**" per effettuare il pagamento online tramite portale web con carta di credito, addebito conto corrente, altro sistema;
 - Viene proposto il codice IUV con servizio e importo da pagare, si apre il portale di Piemonte Pay e si seleziona "Paga con PiemontePay con IUV"
 - Vi verrà richiesto di inserire il codice IUV e il vostro codice fiscale
 - *Come vuoi pagare?:* Carta di credito/debito, Conto corrente o Altri metodi di pagamento (postepay, Paypal, Satispay, ecc.)
 - Selezionata la modalità di pagamento, compilate i dati richiesti fino ad ultimare la procedura
 - Riceverete la Ricevuta Telematica all'indirizzo mail indicato

oppure

- "**Stampa Avviso**" per stampare il modello standard di pagamento con i dati compilati e codici a barre, **da pagare presso uno sportello predisposto** quali Poste, punti Sisal, Lottomatica, propria banca.

VERIFICA DEL CORRETTO PAGAMENTO

Quotidianamente verrà aggiornato il *portafoglio dei buoni* con i nuovi acquisti ed eventuali nuovi consumi di pasti e quindi verrà aggiornata la disponibilità.

Per ulteriori informazioni o chiarimenti è possibile contattare l'Ufficio Ragioneria del Comune al n. 0171 925211 int. 5.



CHE COSA È PAGOPA

PagoPA è il sistema nazionale per i pagamenti a favore della Pubblica Amministrazione. Il sistema permette di automatizzare il sistema degli incassi dell'Ente, rendendone più facile ed efficiente la gestione e quindi riducendo i costi.

DEFINIZIONI:



1) Ente Creditore

È l'ente che effettua la richiesta di pagamento (in questo caso il Comune di _____)



2) Codice IUUV – (Identificativo Univoco Versamento)

Codice identificativo univoco assegnato dall'Ente Creditore e comunicato al contribuente con il quale è identificata e riconosciuta la richiesta di pagamento.

Il codice IUUV identifica in modo univoco:

- Ente Creditore
- Servizio di riferimento
- Nominativo del contribuente
- Importo da versare
- Scadenza del pagamento



3) PSP – (Prestatore di Servizi di Pagamento)

Banca o altri istituti di pagamento tramite il quale viene effettuato il pagamento (Banche, Poste, SISal, Lottomatica...)



4) RT – (Ricevuta Telematica)

All'esito dell'operazione di pagamento, il PSP aderente, rilascia all'utente pagatore la ricevuta telematica (RT) che il sistema pagoPA mette a disposizione.

COSA POSSO PAGARE CON PAGOPA?

PagoPA permette di pagare **tributi, tasse, utenze, rette, quote associative, bolli** e qualsiasi altro tipo di pagamento. Il comune di Cervasca lo ha adottato per gestire i pagamenti del servizio Mensa.

DOVE POSSO PAGARE CON PAGOPA?

Si possono effettuare i pagamenti con le seguenti modalità:

Per i servizi Mensa Scolastica del Comune è necessario accedere sempre dal *Portale del Contribuente* al fine di avere la contabilizzazione acquisti / consumi e la disponibilità sempre aggiornate

Per tutti gli altri servizi



- Portale pagoPA del Comune - Accedibile dal sito del Comune
 - l'home banking della tua banca (in presenza dei loghi CBILL o pagoPA);
 - Tramite applicazioni Smartphone (Postepay, Satispay, Paypal)
-
- presso gli sportelli ATM della tua banca (se abilitati);
 - presso le agenzie della tua banca;
 - presso i punti vendita di SISAL, Lottomatica e ITB;
 - presso le Poste, se il canale è attivato dall'Ente Creditore che ha inviato l'avviso.

